

フィッシングステージ彩の国（以下、「当施設」といいます。）は、当施設で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法（以下「法」といいます。）にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

第2条（関係法令・ガイドライン等の遵守）

当施設は、個人情報の取得、利用その他の個人情報の取扱いについて、法、個人情報の保護に関する法律施行令（以下「施行令」といいます。）、個人情報の保護に関する法律施行規則（以下「施行規則」といいます。）その他の関連法令（以下「関連法令」と総称します。）、ガイドライン及び本プライバシーポリシーを遵守します。

第3条（個人情報の収集方法）

当施設は、ユーザーが利用登録をする際に氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスなどの個人情報を収集します。

第4条（個人情報を収集・利用する目的）

当施設が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- (1) 当施設サービスの提供・運営のため
- (2) ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- (3) 利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし、ご利用をお断りするため
- (4) 有料サービスにおいて、ユーザーに利用料金を請求するため

第5条（利用目的の変更）

- 1 当施設は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。
- 2 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当施設所定の方法により、ユーザーに通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

第6条（利用目的の範囲内での利用）

当施設は、第4条に規定した利用目的の達成に必要な範囲内でのみ個人情報を取り扱い、その範囲を超える場合には、本人の同意を得ます。ただし、以下のいずれかの場合を除きます。

- (1)法令に基づく場合
- (2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第7条（書面による取得の場合の目的の明示）

当施設が契約書等の書面に記載された個人情報を直接取得する場合は、あらかじめ利用目的を明示します。ただし、人の生命、身体又は財産の保護のために緊急に必要がある場合は、この限りではありません。

第8条（個人情報の第三者提供）

1 当施設は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。

(1)法令に基づく場合

(2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(4)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第9条（利用目的の公表等の例外）

以下の場合には、第5条の公表及び第7条による明示を行いません。

(1)本人又は第三者の生命、身体または財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(2)当施設の権利又は正当な利益を害する恐れがある場合

(3)国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(4)取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

第10条（適正な取得）

当施設は、偽りその他不正の手段により個人情報を取得しません。

第11条（保有個人データに関する事項）

当施設の保有個人データに関する事項は以下のとおりです。

(1)個人情報取扱事業者の氏名又は名称

株式会社ツネミ

(2)全ての保有個人データの利用目的

・当施設サービスの提供・運営のため

・ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）

・利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし、ご利用をお断りするため

・有料サービスにおいて、ユーザーに利用料金を請求するため

(3)保有個人データに関する利用目的の通知、開示、訂正、追加若しくは削除、利用の停止若しくは消去、又は第三者への提供の停止の請求等に応じる手続

利用目的の通知・個人情報の開示・訂正等の請求等を行う場合は、以下の点に留意の上、必要書類等を開示等の申し出先まで郵送してください。なお、請求等の受付は郵送のみとします。

① 開示等の請求等の申し出先

東京都江東区平野2丁目2-36

株式会社ツネミ総務チーム 個人情報窓口

② 開示等の請求等に際して提出すべき書類その他の請求等の方式

1) 個人情報開示・訂正等請求書

・記名・押印してください。

2) 本人確認書類の写し

・③を参照してください。

3) (代理人の場合) 代理権を証する書面

・③を参照してください。

③ 開示等の請求等をする者が本人又は次条に規定する代理人であることの確認方法

・開示等の請求等をする者の運転免許証、保険証等の住所が明記された公的身分証明書の写しをお送りください。

・代理人であることを示すため、本人の代理人の場合には、本人の実印が押された委任状及び印鑑証明書、法定代理人の場合には戸籍謄本等

④ 手数料の徴収方法

500円(ただし、利用目的の通知及び個人情報の開示等に限る)を銀行振込の方法でお支払いください。

(4) 当該個人情報取扱業者が扱う保有個人データの取扱いに関する苦情の申し出先

・対応窓口の連絡先

東京都江東区平野2丁目2-36

株式会社ツネミ総務チーム 個人情報窓口

(電話 03-5245-5550)

・対応窓口の受付時間

午前10時～午後3時

第12条 (プライバシーポリシーの変更)

1 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。

2 当施設が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。